

Mihaela MUNTEANU-SISERMAN



**ADRIANA FLORENTINA CĂLĂUZ
DELIA-ANAMARIA RĂCHIȘAN**

***Metode și tehnici de investigare și intervenție în asistență socială. Suport de curs*, Cluj-Napoca, Editura Mega, 2020,
ISBN 978-606-020-222-6, 134 p.**

L'étude intitulée *Méthodes et techniques d'investigation et d'intervention en assistance sociale. Notes de cours* s'adresse aussi bien aux étudiants qu'aux spécialistes avisés et préoccupés de problèmes auxquels se confronte l'assistance sociale. Les auteures valorisent les méthodes et les techniques fondamentales de la théorie et la méthodologie en assistance sociale. Appuyée sur les travaux des plus connus théoriciens et praticiens de l'assistance sociale, l'étude met en évidence les multiples provocations de la société moderne, la diversité et la complexité des problèmes sociaux. L'actualité des thèmes de l'assistance sociale suppose de l'organisation, des méthodes et des techniques claires, rigoureuses d'investigation, la fixation du but, des objectifs parce que, selon les auteures

«la compréhension et l'explication correcte des problèmes sociaux représentent un pas important afin d'en trouver la solution». (Călăuz, Răchișan, 2020: 11). La perspective interdisciplinaire proposée met ensemble des données et des méthodologies d'investigation propres à l'assistance sociale, à la psychologie ou à la sociologie, dans une structure équilibrée, en ce qui concerne l'approche théorique et celle applicative. Selon les deux auteures, la méthodologie ne représente pas une simple collection de méthodes et de techniques quantitatives ou qualitatives du social, car «dans la pratique de l'assistance sociale il y a des stratégies différentes d'investigation et d'intervention, en fonction des perspectives théoriques appliquées abordées (Călăuz, Răchișan *op. cit.* 12). Les deux axes autour desquels l'étude est construite visent d'une part, la composante théorique-épistémologique (concepts, modèles, théories) et, de l'autre, une composante technique-normative (méthodes et techniques de collecte et de traitement des données, ensuite celles qui visent leurs analyse et interprétation, principes méthodologiques). Il est à remarquer l'importance de la méthodologie, qui rassemble démarche pragmatique et scientifique, deux modalités importantes dans la rémision de l'investigation: d'un côté, la systématisation de l'expérience pratique et l'assimilation des acquisitions théoriques-méthodologiques propres aux sciences humaines, de l'autre.

Le chapitre *Méthodes d'investigations en assistance sociale* (1) identifie les éléments indispensables à l'assistant social, tels: l'enquête sociale et l'analyse des documents sociaux, le questionnaire, l'interview, l'observation. Chaque méthode est décryptée jusqu'au moindre détail: encadrement, définitions, taxonomie, but, étapes, recommandations, techniques, applications, QCM, tout dans une perspective interdisciplinaire. De même, on peut identifier d'autres méthodes analysées avec beaucoup d'acribie: l'étude de cas, la conversation téléphonique, la diagnose sociale, le «génogramme»¹, ecocarte² etc.

Le chapitre *Techniques de travail / Intervention dans l'assistance sociale* (2) met en relief les étapes essentielles pour l'enquête de l'assistant social, telles: l'intervention sociale, (principes, caractéristiques etc.), conciliation, management de cas, supervision, QCM etc.

Les *notes de cours* proposées par les auteures représentent un outil important qui vient au devant des étudiants et des spécialistes qui travaillent en divers domaines de l'assistance sociale, préoccupés de la qualité de leur travail.

¹ Il s'agit d'un instrument d'analyse employé afin de trouver des solutions à une situation problématique à laquelle une personne (ou bien une famille) se confronte. La méthode suppose la collecte des informations et a le rôle de diagnostic social. Par cette méthode d'investigation, on a en vue l'établissement d'un schéma des relations d'entre les membres de la famille pour pouvoir déterminer/ établir les causes qui ont conduit à la situation problématique, ou, au contraire, d'en trouver du soutien auprès de certains membres de la famille.

² Il s'agit d'une «carte», une représentation graphique de l'ensemble des liens familiaux et extrafamiliaux d'une personne (relations avec les membres de la famille, amis, collègues, etc.) ou avec des institutions (école, le lieu de travail etc.).